



cloudstock.io

## Werkstudent (m/w/d) Support / Marketing

### Beschreibung

**Ein aufstrebendes Unternehmen benötigt Support.**

Um dem kundenzentrierten Ansatz von **cloudstock** gerecht zu werden, benötigen wir eine studentische Aushilfskraft, die uns bei der Kommunikation mit den Kunden unterstützt.

### Zu deinen Aufgaben zählen:

- Bearbeitung aller Supportanfragen von Kunden per Telefon und E-Mail
- Du bist die Schnittstelle zwischen den Kunden und der Entwicklungs-Abteilung
- Marketingmaßnahmen unterstützen

### Anforderungsprofil

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d)
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du liebst serviceorientiertes Arbeiten und zeichnest Dich durch eine schnelle Auffassungsgabe, selbstständige Arbeitsweise, Flexibilität und Teamfähigkeit aus

**Arbeitszeiten: nach Absprache**

### Must-have

- Du hast wöchentlich 20 Stunden Zeit für Deine Werkstudententätigkeit
- Grundlegender Umgang mit dem PC (Mail, Office)
- Lust auf Kommunikation

### Nice-to-have

- Super, wenn Du ein gewisses technisches Grundverständnis mitbringst
- Eventuell hast Du schon Erfahrungen im Telefonsupport



## Benefits

- Attraktiver Stundenlohn
- Hohe Kollegialität
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice-Möglichkeit
- Ein schönes Büro in der Hafencity
- Flache Hierarchien und eine offene, teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben
- Wöchentlich frisches Obst und Gemüse sowie Tee, den besten Kaffee der Stadt und andere Getränke

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, dann schreib` mir gerne eine E-Mail mit ein paar Informationen zu Dir: [christian@cloudstock.io](mailto:christian@cloudstock.io)

**Wir freuen uns, Dich bei einem Kaffee (oder irgend einem anderen Getränk) kennenzulernen.**

## Anzeigendaten

Art der Beschäftigung	<b>Werkstudent*in</b>
Zeitraum der Beschäftigung	<b>Nach Vereinbarung, ab sofort</b>
Bewerbungs-E-Mail	<a href="mailto:christian@cloudstock.io">christian@cloudstock.io</a>

## Firmenkontaktdaten

Firmenname	<b>cloudstock.io</b>
Standort	Am Sandtorkai 54 20457 Hamburg, Deutschland

Kontaktperson	<b>Herr Christian Hechtberger</b>
---------------	-----------------------------------

E-Mail	<a href="mailto:stellenwerk@cloudstock.io">stellenwerk@cloudstock.io</a>
--------	--

Webseite	<a href="https://cloudstock.io/">https://cloudstock.io/</a>
----------	---